

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA
DEL COST I RENDIMENT
DELS SERVEIS PÚBLICS PRESTATS**

IMET 2007

DIRECCIÓ DE SERVEIS IMET

INTERVENCIÓ IMET

Maig 2008

*Aprovada pel Consell d'Administració de l'Institut Metropolità del Taxi, en sessió de 27 de maig de 2008

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS SERVEIS PÚBLICS PRESTATS PER L'INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI.

En virtut del que disposa l'article 192.a de la Llei 39/1998, de 28 de desembre d'Hisendes Locals, presentem la memòria justificativa dels costos i rendiments dels serveis públics prestats per l'Institut Metropolità del Taxi durant l'exercici 2006.

Com en memòries anteriors, afegirem l'estat pressupostari del Pla de Viabilitat del sector, malgrat aquest va ser suspès en l'exercici 2000.

Per tal de facilitar una millor comprensió dels costos i rendiments, hem seguit les activitats realitzades per cada àrea de servei:

- *Àrea tècnica i de projectes*
- *Àrea d'inspecció i sancions*
- *Àrea administrativa i d'atenció al ciutadà*
- *Serveis generals jurídics i administratius*
- *Àrea de Mobilitat Sostenible*
- *Pla de Viabilitat.*

En relació als ingressos s'ha cobert la previsió pressupostària i en algunes partides fins i tot a l'alça; com a conseqüència d'això únicament s'ha hagut de reconèixer un dret cap a l'Institut pel que fa a la partida "anivelladora EMT" pressupostada en 1.150,- milers d'euros, per la quantitat de 385,- milers d'euros, la qual cosa suposa un estalvi per a l'EMT per la quantitat de 765,- milers d'euros. El cobrament dels ingressos ha estat en un percentatge entre el 90% i 100%, i pel que fa al cobrament de multes ha estat del 52,86%.

I.- ÀREA TÈCNICA I DE PROJECTES

Costos i rendiments d'aquest servei en l'exercici de 2007 expressats en milers d'euros.

A.- COSTOS

Personal	142,-
Treballs, estudis	
Serveis exteriors	207,-
Transferències corrents	15,-
Amortitzacions	7,-

B.- RENDIMENT

REVISIONS METROPOLITANES

Una de les funcions de l'Àrea tècnica i de Projectes de l'IMET, és el control de qualitat de la flota de vehicles que realitzen el servei. Aquest control es fa efectiu mitjançant la revisió metropolitana anual. Amb ella es pretén garantir la qualitat i confortabilitat dels vehicles que han de prestar servei, així com la vigència de l'assegurança obligatòria i la resta de documentació que habilita al taxista per a la prestació del servei.

La revisió metropolitana es realitza amb el suport de l'empresa Applus Iteuve, concessionària per a la inspecció tècnica de vehicles i dels taxímetres del servei d'Indústria de la Generalitat de Catalunya. Tant amb l'empresa Applus com amb els responsables de les estacions d'ITV s'han fet diferents reunions, per tal de millorar el servei i reduir el termini d'espera per assignar dia i hora de revisió.

En l'any 2007 s'ha continuat treballant per a la qualitat, nivell d'exigència i compliment de les revisions metropolitanas:

Controlant la qualitat i el nivell d'exigència de les revisions metropolitanas

- Supervisant les revisions dels vehicles, en especial l'estat de conservació, funcionalitat del diferents elements i neteja de l'habitacle i maleter.
- Controlant i fent un seguiment sistemàtic dels requeriments efectuats pels diferents operaris.

Prenent mesures pel compliment de les revisions metropolitanas

- Enviant cartes als titulars que no havien complimentat els requeriments a efectes de que ho fessin abans d'obrir expedient sancionador.
- Publicant periòdicament a la Revista Taxi la relació de llicències que tenen pendent passar la revisió.
- Realitzant revisions extraordinàries a aquells titulars que tenien molts requeriments del vehicle sense complimentar.

S'ha aconseguit que el 99% de les llicències a les que se'ls havia fet algun requeriment, els complimentessin.

Resultat de les Revisions efectuades

De les 10.480 llicències d'autotaxi, a data 31 de desembre de 2007 n'hi havia 10.370 (98,95%) en actiu.

En l'any 2007 es varen realitzar:

	Núm. revisions	Núm. requeriments
Revisions metropolitanes	9.395	11.115
Revisions alta vehicle	1.559	1.725
	-----	-----
	10.954	12.840

Els aspectes més requerits en la revisió metropolitana han estat :

	% llicències
Rebut autònoms titular	22,10%
ITV vehicle	34,80%
Actualitzar guies metropolitanes	3,40%
Neteja sostre	10,09%
Rebut vigent assegurança vehicle	10,90%
Inspecció taxímetre	20,20%
Renovar carnet de taxista	16,50%
Pintar	5,01%
Col·locar placa identificació	5,80%
Neteja maleter	3,80%
Arreglar gomes portes	3,40%
Netejar catifes	4,30%

Els aspectes més requerits en les revisions d'alta de vehicles han estat:

	% llicències
Rebut vigent assegurança vehicle	86,00 %
Rebut autònoms titular	8,30 %
Renovar carnet taxista	5,07 %

S'ha obert expedient sancionador als titulars de llicència que no varen anar a passar la revisió i als que no varen complimentar els requeriments.

VEHICLES

Renovació de la flota

- S'han donat d'alta 1.508 vehicles nous, 50 de segona mà, 3 de retorn d'excedència i 124 de transferència de llicència amb vehicle.

Es manté una constant renovació de la flota anualment.

Mesures per garantir la qualitat de la flota

En el decurs de l'any es van realitzant revisions extraordinàries als vehicles que han estat denunciats per particulars i/o inspectors del taxi per presentar unes condicions no aptes per a la prestació del servei. A la vegada s'han practicat revisions extraordinàries a aquells vehicles que la ITV els ha detectat problemes de condicionament i el seu titular no els havia solucionat

□ Revisions extraordinàries:	16
Per denúncia:	2
Per denúncia d'inspector:	0
Per no haver passat ITV:	0
D'ofici:	6
Per requeriment ITV no complimentat:	0
Per vehicle > 10 anys:	0
Altres	8

Servei al taxista

□ Informes 2ª mà:	177
Sol·licitud per transferència de llicència amb vehicle:	70,00%
Sol·licitud per canvi de material:	28,20%
Sol·licitud per retorn d'excedència:	1,70%
□ Baixes de vehicles per part dels inspectors:	66

El motiu d'aquestes baixes és la impossibilitat del titular, que ha tingut un sinistre o avaria, de portar el vehicle a la ITV per donar-lo de baixa.

Autorització de nous vehicles

- Vehicles autoritzats durant l'any 2007:
Fiat Línea, Opel Zafira, Toyota Prius, Peugeot 307 break, Peugeot 407, Peugeot 407 SW, Seat Altea, Skoda Octavia Combi

TARIFES

Com cada any l'Institut Metropolità del Taxi ha realitzat l'informe econòmic justificatiu del canvi de tarifes anual. Per a l'elaboració de les tarifes de l'any 2008, l'objecte d'aquest informe ha estat el següent:

- Fer una avaluació de l'increment de costos anuals (a octubre 2007) experimentat pel sector del taxi de l'Entitat Metropolitana del Transport i municipis adherits per a la prestació del servei del taxi.
- Fer una avaluació dels ingressos.

- Fer una avaluació del benefici empresarial.
- Fer una proposta d'increment de preus per a l'any 2008 i aplicació del mateix a l'estructura tarifària actual.

Cal destacar en l'estructura tarifària per a 2008 el següent:

- El suplement de 2,10€ aplicable les nits de divendres, dissabte, diumenge i festius de 00:00 a 6:00 hores, s'ha incorporat a la baixada de bandera de forma que quedi més clar el cost del servei a l'usuari
- La tarifa T-1 serà d'aplicació els dies laborables de 20:00 a 8:00 hores i els dissabtes, diumenges i festius
- El suplement de nit especial serà també d'aplicació el dia de la Mercè.
- S'ha implementat un nou suplement de 2,10€ corresponent a la sortida de l'estació de Sants i que va ser d'aplicació en el moment de l'arriba de l'AVE a Barcelona.

L'Institut ha continuat amb la contractació de taxistes, escollits aleatòriament, per tal que facilitin la lectura en temps real dels seus taxímetres durant tot l'any i d'aquesta manera tenir la informació real dels ingressos dels taxistes, dades bàsiques per tal d'elaborar l'estructura tarifària.

TAXÍMETRES

Implantació Taxímetres automàtics amb marcatge CE

Tots els vehicles matriculats a partir de l'1 d'octubre de 2002, només poden portar instal·lats taxímetres amb marcatge CE (Directiva 95/54/CE). El mateix s'exigeix pels vehicles que es volen aplicar de 2^a mà.

L'aplicació d'aquesta normativa ha fet que paral·lelament a la renovació del parc de vehicles, s'hagi fet una renovació del parc de taxímetres.

S'ha aconseguit que, a data de maig de 2008, el 100% de vehicles de la flota anés equipat amb un taxímetre automàtic.

Aquest fet representa una major garantia en la tarificació del servei a l'usuari, ja que és el propi taxímetre el que aplica de forma automàtica la tarifa 1 o 2, en funció del dia i hora.

IMPRESSORES

Implantació d'impressores

Tots els vehicles aplicats de nou a la flota durant aquest exercici han incorporat una impressora expenedora de rebuts al taxímetre.

Des de que va començar la implantació d'impressores fins a data de maig de 2008, se'n han instal·lat 8.473 el que representa un 82% de vehicles de la flota amb impressora instal·lada.

El sistema i contingut del rebut emès representa una important millora i garantia per a l'usuari del servei.

S'ha iniciat una campanya d'informació i conscienciació de l'obligatorietat d'ús de la impressora de cara a la incorporació d'aquest aparell a tots els vehicles l'1 de gener de 2009.

Subvencions impressores

Durant l'any 2007 s'han tramitat un total de 1.042 sol·licituds de subvenció d'impressores.

MÒDULS

Implantació nous mòduls exteriors repetidors de tarifes

Tots els vehicles matriculats a partir de l'1 d'octubre de 2002, només poden portar instal·lats mòduls amb marcatge CE (Directiva 95/54/CE). El mateix s'exigeix pels vehicles que es volen aplicar de 2^a mà.

Els nous mòduls implantats representen :

- una gran millora a efectes d'inspecció, ja que la tarifa aplicada es veu des del davant i el darrera del vehicle i la visibilitat de la tarifa aplicada és millor
- poder ampliar el número de tarifes possibles, que estava limitada a 3.

S'ha aconseguit que, a data de maig de 2008, el 82% de vehicles de la flota vagi equipat amb el nou mòdul.

SISTEMES DE SEGURETAT - 112

Implantació Sistema de Seguretat connectat a la Direcció General d'Emergències de Catalunya 112

L'any 2004 va entrar en funcionament el sistema de la Direcció General d'Emergències 112 per a l'atenció i seguiment de les emergències dels taxis de Catalunya.

A data de maig de 2008, el 37% dels vehicles de la flota van equipats amb un equip de seguretat connectat al 112.

Des de que va començar la implantació d'aquest sistema fins a data de maig de 2008, s'han instal·lat 3.846 equips de seguretat.

S'han enviat les corresponents sol·licituds de connexió a la Direcció General d'Emergències de Catalunya, gestionant les incidències que han impedit la correcta connexió amb el sistema del 112.

Subvencions equips de seguretat

Durant l'any 2007 s'han tramitat un total de 1.028 sol·licituds de subvenció d'equips de seguretat.

S'han enviat les corresponents sol·licituds de subvenció a la Direcció General de Ports i Transports de la Generalitat de Catalunya.

XARXA DE PARADES, RESERVES, CARRILS I GIRS

Durant el 2007 s'han intensificat les campanyes adreçades als taxistes per garantir el respecte i bon us de les parades de taxi. S'ha reforçat la coordinació amb la Guàrdia Urbana i els Tècnics dels diversos municipis per a millorar la gestió i el manteniment d'aquestes i s'ha mantingut la coordinació amb els diferents ajuntaments, sindicats i associacions del taxi així com amb d'altres entitats (Fira de Barcelona, diversos hospitals, etc.) per a optimitzar la xarxa de parades, girs i carrils. Actualment en tots aquests municipis hi ha 259 parades actives, de les quals 189 es troben a la ciutat de Barcelona.

GESTIÓ PARADES

Parades revisades	47
Parades actives	259
Sol·licituds creació noves parades	8
Sol·licituds trasllats	7
Sol·licituds actuacions vàries	22
Sol·licituds anul·lacions	6

GESTIÓ SOL·LICITUDS

PARADES / RESERVES

Nº Sol·licituds tramitades	43
Nova creació	8
Altres	35
Tancades (inclou sol·licituds anys anteriors)	20
Pendent Senyalització	23

CARRILS

Nº Sol·licituds tramitades	3
Tancades	0
En tramitació	6

GIRS

Nº Sol·licituds tramitades	3
Tancades	1
En tramitació ajuntament	7

AEROPORT

A partir de la posada en marxa de la nova normativa interna de la parada de l'aeroport dirigida a millorar el servei de la terminal C (pont aeri), des de l'IMT s'ha fet el seguiment per avaluar les possibles incidències amb l'objectiu de millorar la gestió tant de la parada pròpiament dita com del personal del servei (jaquetes grogues) depenent d'AENA.

PROJECTES INFORMÀTICS REALITZATS

- ❑ Sistema de gestió dels cursos de conducció eficient.
- ❑ Sistema de gestió del registre d'entrada dels organismes judicials.
- ❑ Sistema de gestió de la publicitat.
- ❑ Sistema de navegació per: Sancions, denúncies, persones i llicències.
- ❑ Sistema per crear i desglossar càrrecs que agrupen diferents subjectes passius.
- ❑ Automatització de la gestió dels edictes de sancions al BOP.
- ❑ Automatització de les denúncies i sancions per no passar la revisió metropolitana.
- ❑ Adaptació de la creació i impressió dels acusaments de rebuda a la nova normativa de Correus.
- ❑ Interconnexió de les inscripcions a exàmens amb la Web del taxi.
- ❑ Estadístiques de denúncies i sancions.
- ❑ Manteniment general de l'aplicatiu GESTAX.

II.- ÀREA D'INSPECCIÓ I SANCIONS

Els costos d'aquest servei en l'exercici de 2007 estan expressats en milers d'euros.

A.- COSTOS

Personal	191,-
Treballs, estudis	
Serveis exteriors	11,-
Transferències corrents	---
Amortitzacions	6,-

B.- RENDIMENTS

INSPECCIÓ

<input type="checkbox"/>	Inspeccions realitzades a l'aeroport del Prat de Llobregat en tot l'any		2.625
<input type="checkbox"/>	Inspeccions realitzades a l'estació de Sants, port, hotels i vies públiques		1.450
<input type="checkbox"/>	Altres municipis de l'àrea metropolitana		320
<input type="checkbox"/>	Inspeccions nocturnes a llocs turístics i concentració d'oferta i demanda		100
<input type="checkbox"/>	Inspeccions en les Fires: Montjuic:	3GSM	1.200
		Alimentària	1.000
		Construmat	1.200
	Gran Via 2:		1.300
		Expohogar	400
<input type="checkbox"/>	Comprovació recorreguts per denúncies de cobraments abusius		55
<input type="checkbox"/>	Compareixences denúncies parades taxi		63
<input type="checkbox"/>	Denúncies		77
<input type="checkbox"/>	Actuacions amb Guardia Urbana de Barcelona per al control i seguiment de sancions imposades als taxistes		648
<input type="checkbox"/>	Gestió amb els Mossos d'Esquadra per serveis i denúncies imposades als taxistes		65

SANCIONS

□ Denúncies registrades	936
□ Expedients informatius incoats	505
□ Expedients sancionadors incoats	478
□ Expedients sancionadors resolts	452
□ Recursos alçada resolts	116
□ Expedients sancionadors executats (incoats en l'any 2006)	216
□ Expedients sancionadors executats d'exercicis anteriors	376

EXPEDIENTS TANCATS

□ Denúncies	707
□ Expedients informatius	385
□ Expedients sancionadors (incoats en l'any 2006)	216
□ Expedients sancionadors d'exercicis anteriors	733

III.- ÀREA ADMINISTRATIVA I D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Els costos d'aquest servei en l'exercici de 2007 estan expressats en milers d'euros.

A.- COSTOS

Personal	916,-
Treballs, estudis	
Serveis exteriors	213,-
Transferències corrents	329,-
Transferències de capital	240,-
Amortització	24,-

B.- RENDIMENT

ATENCIÓ AL PÚBLIC

- Altes conductors
 - assalariats: 1.986
 - familiars: 211
- Baixes conductors
 - assalariats: 1.629
 - familiars: 119
- Excedències
 - Noves excedències concedides: 40
 - Finalitzades: 35
- Registre de Documents
 - Entrades: 11.633
 - Sortides: 7.927
- Resposta a les consultes en les trucades d'atenció a l'usuari i al taxista.
- Tràmits administratius (duplicats de llicències, renovació de carnets, registre, excedències, consultes en general, requeriments, sortides de vehicles dels dipòsits municipals).

EXÀMENS PER L'OBTENCIÓ DE LA CREDENCIAL DE TAXISTA

- Núm. Convocatòries 9
- Núm. d'Inscripcions 1.458
- Exàmens realitzats 2.236
- Aptes 1.251
- No aptes 207

TRANSFERÈNCIES

- Transferències de llicències realitzades 574

RESUM SERVEI TELEFÒNIC D'OBJECTES PERDUTS (ATENCIÓ AL CIUTADÀ)

..

OBJECTES PERDUTS SEGONS LES TRUCADES REBUDES DELS USUARIS

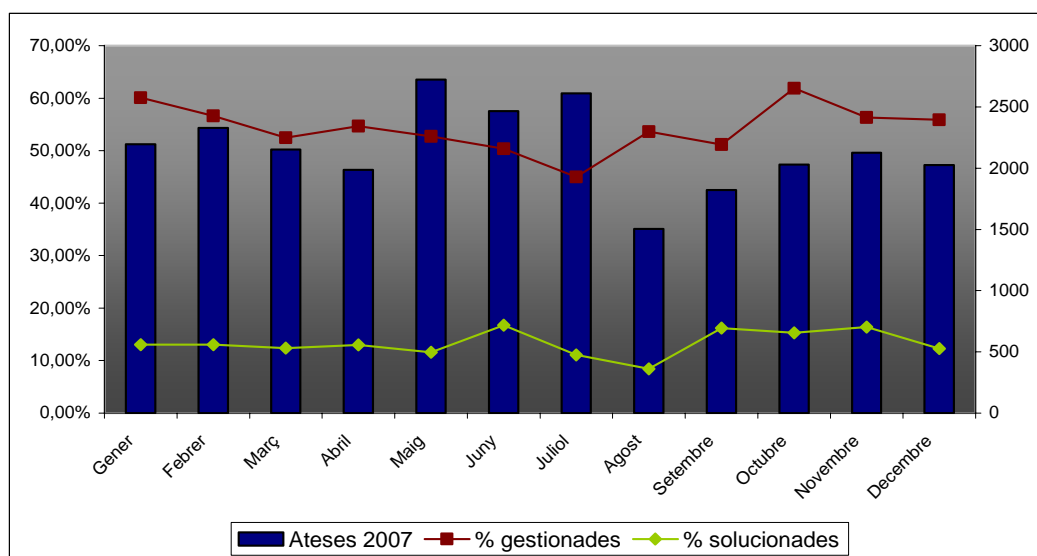
	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL	% TOTAL
MOVIL	254	254	245	225	335	325	300	197	214	295	273	220	3137	24%
CARTERA/BOLSO	297	297	217	236	237	210	174	125	164	198	281	258	2694	20%
ROBA	80	80	59	57	81	44	33	19	33	69	83	84	722	5%
MALETA/BORSSA	176	176	120	113	154	109	115	113	101	150	139	140	1606	12%
CLAUS	63	63	65	73	122	101	112	72	65	98	81	67	982	7%
DOCUMENTACIÓ	44	44	30	50	49	53	59	28	25	38	32	32	484	4%
LLIBRE/AGENDA	37	37	23	12	17	29	15	17	16	29	10	19	261	2%
ULLERES	52	52	63	69	97	82	87	43	62	65	50	43	765	6%
CARPETA	31	31	39	29	46	37	28	16	22	34	37	25	375	3%
CAMARA FOTOS/VIDEO	46	46	59	46	64	73	54	76	56	59	47	43	669	5%
PARAIGUA	1	1	9	18	19	3	3	3	4	18	5	12	96	1%
DINERS	5	5	2	5	6	1	2	3	3	3	7	8	50	0%
CANVI	4	4	5	3	7	4	3	0	5	8	1	3	47	0%
JOIES	8	8	7	4	7	3	6	1	8	7	10	15	84	1%
ALTRES	98	98	112	95	142	127	112	58	105	133	104	108	1292	10%
TOTAL OBJECTES	1196	1196	1055	1035	1383	1201	1103	771	883	1204	1160	1077	13264	100%

OBJECTES PERDUTS SEGONS LES TRUCADES REBUDES DELS TAXISTAS

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL	% TOTAL
MOVIL	6	6	10	6	5	11	10	2	8	8	6	9	87	13%
CARTERA/BOLSO	9	9	13	6	8	10	6	4	4	3	10	9	91	14%
ROBA	1	1	1	1	3	4	0	0	1	4	4	4	24	4%
MALETA/BORSSA	5	5	5	6	6	12	5	7	10	6	5	9	81	13%
CLAUS	4	4	11	7	13	16	14	7	7	7	8	4	102	16%
DOCUMENTACIÓ	1	1	3	3	1	3	4	1	2	2	1	2	24	4%
LLIBRE/AGENDA	2	2	0	2	2	1	4	1	2	1	4	3	24	4%
ULLERES	5	5	8	4	5	2	10	1	7	3	2	6	58	9%
CARPETA	4	4	4	1	0	3	2	0	0	1	2	0	21	3%
CAMARA FOTOS/VIDEO	1	1	6	3	2	1	4	1	3	6	2	2	32	5%
PARAIGUA	0	0	0	2	1	0	0	0	0	2	0	0	5	1%
DINERS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0%
CANVI	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	4	1%
JOIES	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	4	1%
ALTRES	4	4	7	5	6	12	12	10	5	6	8	9	88	14%
TOTAL OBJECTES	42	42	70	47	52	77	71	35	49	51	53	57	646	100%

TRUCADES 2007

	<u>Ateses 2007</u>	<u>Gestionades 2007</u>	<u>% gestionades</u>	<u>Solucionades 2007</u>	<u>% solucionades</u>
Gener	2194	1318	60,07%	172	13,05%
Febrer	2328	1318	56,62%	172	13,05%
Març	2152	1129	52,46%	140	12,40%
Abril	1987	1086	54,66%	141	12,98%
Maig	2723	1435	52,70%	166	11,57%
Juny	2466	1242	50,36%	208	16,75%
Juliol	2611	1175	45,00%	130	11,06%
Agost	1504	806	53,59%	68	8,44%
Setembre	1821	932	51,18%	151	16,20%
Octubre	2029	1256	61,90%	192	15,29%
Novembre	2126	1197	56,30%	196	16,37%
Desembre	2024	1131	55,88%	139	12,29%
TOTALS	25965	14025	650,73%	1875	159,45%



IV.- SERVEIS GENERALS, JURIDICS I ADMINISTRATIUS

Els costos d'aquest servei en l'exercici de 2007 estan expressats en milers d'euros.

A.- COSTOS

Personal	73,-
Despeses financeres	---
Treballs, estudis	57,-
Serveis exteriors	
Transferències corrents	---
Amortitzacions	2,-

B.- RENDIMENT

- Coordinació de les tasques de les diferents àrees de servei.
- Atorgament de subvencions per activitats cíviques i lúdiques dutes a terme per els taxistes de l'AMB.
- Coordinació i assistència lletrada en els recursos contenciosos administratius com a conseqüència del Pla de Viabilitat, procediments sancionadors, modificacions reglamentàries, vistes orals als diferents jutjats i recursos d'apel·lació.

FIRA TAXI 2007

Els dies 19, 20 i 21 d'octubre es va realitzar la segona edició de Fira Taxi 2007. L'Institut va disposar d'un estand representatiu on es feia especial incidència en les noves tecnologies aplicables al taxi. Es van regalar a tots els assistents que ens visitaven rotlles de paper per les impressores a fi de potenciar el seu ús ja que seran obligatòries per a tots els vehicles a partir de gener de 2009, i que ho van sent per a tots els vehicles nous que s'apliquen. També es va obsequiar amb clauers i bolígrafs corporatius.

D'altra banda i seguit la dinàmica de la primera edició de Fira Taxi de l'any 2006, es va realitzar la "Segona trobada de Gestors Públics del Taxi", que va tenir lloc a l'Hotel Claris de Barcelona el dia 19 d'octubre de 2007.

Hi varen assistir representats de les següents ciutats: A Coruña, Granollers, Las Palmas de Gran Canaria, Madrid, Màlaga, Pamplona, San Sebastián, Sevilla, València, Vigo i Barcelona (representada per l'IMT, els serveis jurídics de l'AMB i la Direcció General de Ports i Transports de la Generalitat de Catalunya).

A partir de l'experiència de la primera edició, es va enviar a tots els convidats una proposta de temari, ampliable a qualsevol tema que volguessin proposar, i d'aquesta manera es va aconseguir fer una reunió on es van tractar tots els aspectes de major interès per als assistents. Finalment els temes que es van debatre van ser els següents: Llicències - Forma de connectar oferta i demanda - Sistema tarifari - Mòduls, taxímetres i impressores - Promoció de la mobilitat sostenible - Renovació de vehicles - Representativitat del sector -

Inspecció metropolitana de vehicles – GPS com a sistema de seguretat, connexió 112 – Formació de conductors – Sancions – Normativa.

La jornada va tenir un resultat molt satisfactori per a tots els assistents i amb el compromís de seguir mantenint aquestes trobades tant a Barcelona com a qualsevol altra ciutat.

NOU CANAL D'INFORMACIÓ VIA SMS

El mes d'abril es va implementar el sistema SMS com a nou canal d'informació de l'IMT per tal d'aproximar l'oferta a la demanda de taxis en aquells punts de la ciutats susceptibles de generar esdeveniments i activitats amb una quantitat important de públic. Aquest canal ha permès, de forma ràpida i immediata, donar informació als taxistes de qualsevol aspecte en benefici tant del seu treball com de l'interès de les empreses i organismes que s'acullen a aquest sistema per donar la seva informació.

Durant l'exercici 2007 s'ha disposat d'un total aproximat de 7.500 números de telèfon mòbil als quals s'enviava la informació.

A continuació es relacionen els SMS enviats durant l'exercici:

Data	Núm. destinataris	Concepte
Abril 2007	5898	IMT- Missatge benvinguda
Abril 2007	5337	IMT- Subv.Taxi Adaptat i Cursos C. Eficient
Maig 2007	12768	IMT- Noves Parades i liberalització horari
Juny 2007	6356	IMT- Bred & Butter
Juliol 2007	13480	IMT Horaris estiu
Juliol 2007	20658	Fira Bcn varis salons
Setembre 2007	6887	Turisme BCN –Congrés Càncer
Setembre 2007	13778	Fira BCN Expo Hogar-Caravaning etc
Octubre 2007	25161	IMT- FiraTaxi i Carril anul-lat C-31
Octubre 2007	36095	Fira BCN varis salons
Novembre 2007	20931	IMT- Taxista desaparegut i Carril anul-lat
Novembre 2007	30083	Fira BCN –Saló Nàutic i dif. Salons
Desembre 2007	7508	IMT- Horaris nit

DEPARTAMENT JURÍDIC

Durant l'any 2007 s'han interposat 23 recursos contenciosos contra l'Institut, per motiu de sancions, taxes i reestructuració horària, entre altres.

Hi ha hagut 2 aplanaments per part de l'Institut.

Dels recursos contra les Contribucions Especials del Pla de Viabilitat del Taxi, resta pendent només un recurs davant la Secció 3^a del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.

Cal destacar les següents sentències favorables a aquest Institut dictades durant l'any 2007:

- ❑ Ordenances Fiscals any 2006: en aquest recurs contra la taxa unitària va recaure sentència desestimant el recurs interposat. Actualment, s'ha presentat recurs de cassació davant el Tribunal Suprem.
- ❑ Revocació de llicència: en el plet on es reclamava el valor patrimonial de la llicència revocada, va haver sentència favorable a l'Institut i que posteriorment va ser apel·lada pel recurrent. L'apel·lació també va ser desestimada i amb condemna en costes.
- ❑ Peticions de devolució de quantitats satisfetes en concepte de Contribució Especial o de la Taxa d'Amortització de llicències del Pla de Viabilitat del Taxi, per via de revisió d'ofici o subsidiàriament per responsabilitat patrimonial: en un dels recursos s'ha dictat sentència favorable desestimant la demanda. Pel que fa a l'altre, està encara en tràmit i la vista oral està assenyalada per aquest mes.

DIFUSIÓ INSTITUCIONAL

REVISTA TAXI

Durant l'any 2007 es van editar cinc números de la revista TAXI

La revista Taxi es va publicar amb la mateixa periodicitat que l'any 2006 i va recollir aquells temes d'interès general per al sector.

Des del departament de Premsa es va coordinar la redacció, l'edició, la producció i la concertació de la publicitat de cada número.

Es va treballar conjuntament amb CETRAMSA, SA per a la tasca de facturació de les insercions publicitàries i dels col·laboradors.

La revista va informar especialment sobre:

- ❑ La implantació del sistema SMS com a un nou canal d'informació de l'IMT per tal d'aproximar l'oferta a la demanda de taxis en aquells punts de la ciutats susceptibles de generar esdeveniments i activitats amb una quantitat important de públic.
- ❑ La liberalització dels dies de descans setmanal durant els mesos d'estiu o per motiu de la celebració del saló *Mobile World Congress, Bread&Butter*, entre d'altres.
- ❑ Els preparatius de la segona edició de FIRATAXI
- ❑ La celebració de FIRATAXI 2007
- ❑ La Composició del Consell d'Administració de l'IMT per al nou mandat.
- ❑ El Plenari de constitució del Consell Català del Taxi.
- ❑ La repercussió de la qualitat del servei del taxi durant els salons organitzats a la ciutat (3 *GSM Worldcongress, Bread&Butter*).

A més:

- ❑ Per primera vegada es va publicar l'opinió dels alcaldes dels municipis metropolitans sobre el funcionament del servei de taxi en les respectives ciutats i suggeriments per a la seva millora.
- ❑ Es van publicar entrevistes a diverses autoritats relacionades amb l'activitat del taxi com ara: Jordi Hereu, alcalde de Barcelona; Jesús Caldera, Ministro de Trabajo y Asuntos Sociales; Francesc Narváez, president de l'IMT, etc.
- ❑ Es va consolidar la secció creada l'any 2006 per informar als taxistes sobre els aspectes relacionats amb la millora de la mobilitat i la sostenibilitat. En aquest sentit, es va fer un seguiment exhaustiu del desenvolupament i la introducció de les energies netes en el sector del transport i, naturalment, en el vehicle taxi. Tots els articles, reportatges i entrevistes publicades es van programar conjuntament amb el departament de Mobilitat i Sostenibilitat de l'IMT. Repsol, Gas Natural, Toyota, entre d'altres, van col·laborar en diversos articles per aprofundir en les característiques dels combustibles eficients que comercialitzen o promouen. Així mateix, es van editar articles específics amb col·laboració de l'Institut Català de l'Energia (ICAEN) i de l'Associació Catalana del
- ❑ Biodièsel (ACB). Per a la revista Taxi 176 es va preparar una secció especial dedicada als vehicles eficients i combustibles alternatius en el sector del taxi.
- ❑ Continuant amb la tònica dels darrers anys es van incloure en els diferents números:
 - ❑ Articles referents a la salut i la prevenció laboral del taxista amb la col·laboració del Departament de Premsa i Comunicació de l'Agència de Salut Pública de Barcelona.
 - ❑ Reportatges sobre l'emplaçament i l'oferta de diverses entitats i/o equipaments culturals de la ciutat per tal de promoure l'atenció dels taxistes a una demanda potencial del servei.
 - ❑ Articles d'opinió envers la qualitat i les característiques del servei i les competències professionals del conductor.
 - ❑ Articles tècnics sobre les característiques dels vehicles autoritzats per a taxi.

La revista Taxi va mantenir un nivell sostingut de contractació de publicitat, amb una fidelitat molt important d'empreses i institucions que des de fa molts anys opten per aquesta publicació per tal de donar a conèixer els seus serveis o productes al col·lectiu de taxistes.

RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ

El departament de comunicació de l'IMT va atendre una quantitat important de demanda d'informació per part dels mitjans de comunicació de Catalunya, Espanya i de l'estranger.

Es va organitzar una roda de premsa per donar a conèixer el sistema d'Informació via SMS per als taxistes, amb un afluència important de mitjans de comunicació.

La segona edició de FIRATAXI va aixecar expectativa entre els diversos mitjans de comunicació i la Presidència i Gerència de l'IMT van ser requerits contínuament per informar-se sobre aquest esdeveniment.

El departament de Premsa i Comunicació de l'IMT va mantenir una relació constant amb el Gabinet de Premsa de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) per emetre conjuntament convocatòries i notes de premsa sobre actuacions de l'IMT susceptibles d'interès informatiu

WEB INSTITUCIONAL

Es va mantenir i actualitzar els continguts del nou web de l'IMT: <http://www.taxibarcelona.cat>, Atès que va ser el primer any d'adaptació del nou gestor de continguts al portal web, es va treballar constantment amb Interdigital, SL i el departament d'Informàtica per adequar continguts i funcionalitats.

ESDEVENIMENTS ESPECIALS

Homenatge als taxistes jubilats l'any 2006

El 14 de juny de 2007 es va organitzar, amb la col·laboració de l'Ajuntament de Barcelona, un homenatge als taxistes jubilats durant l'any 2006. L'acte es va celebrar a l'edifici Fòrum. Jordi Hereu, alcalde de Barcelona; Francesc Narváez, president de l'IMT i Maite Arqué, alcaldessa de Badalona, van presidir l'acte. Per a l'organització d'aquest esdeveniment es va comptar un any més amb el suport del Departament de Relacions Públiques i Protocol de l'ÀMB. En aquesta edició va rebre un especial homenatge la primera dona taxista jubilada.

L'homenatge als taxistes jubilats el 2006 va tenir una important repercussió mediàtica.

Organització i preparació de FIRATAXI i 2a reunió de gestors municipals del taxi

El departament, conjuntament amb altres departaments de l'IMT, va col·laborar en l'organització de la segona edició de FIRATAXI. Es va donar suport, per una altra banda, a la segona reunió de Gestors municipals de taxi d'Espanya i a l'organització de la Jornada Tècnica sobre vehicles eficients i combustibles alternatius en el sector del taxi que es celebrà en el marc de FIRATAXI 2007.

Per a aquest mateix esdeveniment es va preparar material periodístic i gràfic específic per a l'estand de l'IMT.

V.- ÀREA DE MOBILITAT SOSTENIBLE

Costos i rendiments d'aquest servei en l'exercici de 2007 expressats en milers d'euros.

A.- COSTOS

Personal	48,-
Treballs, estudis	
Serveis exteriors	----
Transferències corrents	----
Amortitzacions	----

B.- RENDIMENT

XARXA INSTITUCIONAL

Accions de col·laboració amb les següents entitats públiques i privades:

ENTITAT	ACCIONS DE COL-LABORACIÓ
<ul style="list-style-type: none">▪ Autoritat del Transport Metropolità (ATM)	Redacció del Pla Director de Mobilitat de la Regió Metropolitana de Barcelona
<ul style="list-style-type: none">▪ Institut Català d'Energia (ICAEN)▪ Escoles de Taxi▪ EMSHTR▪ MMAMB	Cursos de Conducció Econòmica i Eficient
<ul style="list-style-type: none">▪ CETRAMSA▪ Ajuntament de Barcelona▪ MMAMB	Pla de comunicació de la xarxa de parades de taxi
<ul style="list-style-type: none">▪ Institut Català d'Energia (ICAEN)▪ Associació Catalana de Biodièsel (ACB)▪ Repsol YPF▪ Gas Natural▪ Toyota▪ Taxi Hispano	Promoció de l'ús de combustibles alternatius i vehicles eficients

INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

- **Distribució dels tríptics editats l'any 2006** ("Cap a una mobilitat sostenible i segura") per fomentar les bones pràctiques de mobilitat en el sector entre els assistents a la Fira del Taxi (octubre 2007).
- **Manteniment de la secció específica "Taxi Sostenible" de la revista i la web del taxi** amb continguts que informen periòdicament d'actuacions per millorar la mobilitat sostenible en el taxi (bones pràctiques del servei, utilització de combustibles alternatius...).

Articles publicats en aquesta secció durant l'any 2007:

- Revista 173 (gener-març 2007): *"Canvi Climàtic"*
- Revista 174 (abril-maig 2007): *"Experiències pioneres en la promoció de l'ús del biodièsel en el taxi"*
- Revista 175 (juny-agost 2007): *"Tecnologia Híbrida. El futur més net."* i *"El biodièsel, un biocombustible ecològic i biodegradable"*
- Revista 176 (setembre-octubre 2007): *"Vehicles eficients i combustibles alternatius en el sector del taxi"*, *"Renovació de la flota de taxis amb criteris d'eficiència i diversificació energètica"* i *"Què ofereixen els combustibles alternatius. Iniciatives en el sector del taxi"*
- Revista 177 (novembre-desembre 2007): *"Amb el nou any, la velocitat està limitada a 80 km/h en les vies metropolitanes"*

GESTIÓ DE FLOTES / EDUCACIÓ FORMACIÓ

- **CURSOS DE CONDUCCIÓ ECONÒMICA I EFICIENT:** Organització i realització del Curs de Conducció Econòmica i Eficient en coordinació amb l'Institut Català d'Energia, les escoles del sector del taxi i el RACC:
 - **Publicació** periòdica d'un **anunci** en la Revista del Taxi per promocionar aquests cursos, així com difusió mitjançant la plana web de l'Institut Català d'Energia i de l'Institut Metropolità del Taxi.
 - **Realització del curs a 866 participants (professionals del taxi, alumnes de les escoles de taxi i personal de l'EMSHTR i la MMAMB)** pel qual es pot arribar a estalviar el 20% de consum de carburant, amb els corresponents beneficis pel medi ambient i per a l'estalvi dels taxistes (desembre 2006-juliol 2007).
 - **Tramesa dels 866 diplomes d'assistència** als cursos junt amb el tríptic "Cap a una mobilitat sostenible i segura" (octubre 2007).

PLA DE COMUNICACIÓ PER FOMENTAR L'ÚS DE LES PARADES DE TAXI:

- Revisió de la informació relativa a la xarxa de parades de taxi. Actualització de la base de dades i del suport cartogràfic.
- Col·laboració amb l'empresa CETRAMSA per a la incorporació i manteniment de la informació relativa a la xarxa de parades de taxi en el plànol de la ciutat de la web de l'ajuntament de Barcelona.
- Col·laboració amb l'àrea de difusió i coordinació cartogràfica de la MMAMB per a la incorporació de la informació de la xarxa de parades de taxi en la guia de carrers de l'àrea metropolitana de Barcelona. Distribució de 2.500 exemplars d'aquesta guia entre el col·lectiu de taxistes.

DIVERSIFICACIÓ I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

- Participació en les conferències organitzades en les III Jornades Internacionals de Biodièsel celebrades dins el marc d'ECOCITY, el saló d'equipament per a les ciutats i el medi ambient. (febrer 2007)
- Tramesa sol·licitud a 16 ajuntaments metropolitans per tal que incorporin bonificacions al col·lectiu del taxi en l'impost de vehicles de tracció mecànica (IVTM) per la utilització d'energies alternatives. (setembre 2007)
- Organització de la Jornada Tècnica sobre Vehicles eficients i combustibles alternatius en el sector del taxi en el marc de Fira Taxi (octubre 2007)
- Col·laboració amb l'oficina tècnica i les empreses distribuïdores de combustibles i vehicles alternatius en l'autorització i promoció dels següents models que incorporen energies alternatives:
 - Seat Toledo i Seat Altea XL (Gas Liquefiet del Petrol)
 - Toyota Prius (tecnologia híbrida)
 - Opel Zafira (Gas Natural)
- Col·laboració amb l'Institut Català d'Energia (ICAEN) en el Pla de millora de l'eficiència dels vehicles turisme d'ús intensiu urbà a Catalunya: Promoció i informació de la convocatòria de subvencions per a vehicles eficients (desembre 2007).

ALTRES ACTUACIONS DE L'ÀREA

- **TAXI ADAPTAT:** Incentivar als professionals del sector per tal que adequin els seus vehicles per a donar servei a les persones amb mobilitat reduïda.
 - Signatura conveni amb la Fundació ONCE i l'IMSERSO el 18 de setembre de 2007 per a la subvenció de 18 vehicles per a taxi adaptat (13 vehicles de nova incorporació al servei i 5 vehicles Plan Renove).
 - Implantació d'un procediment regular de seguiment dels serveis de taxi adaptats realitzats pels vehicles objecte de subvenció del conveni IMSERSO i Fundació ONCE (37 llicències).
 - Presentació del treball que realitzen els professionals de Taxi Amic al Premi IMSERSO "INFANTA CRISTINA" 2007, al mèrit social.

VI- PLA DE VIABILITAT

Els costos d'aquest servei en l'exercici de 2007 estan expressats en milers d'euros.

A.- COSTOS

Personal	48,-
Despeses Financeres	3,-
Treballs, estudis Serveis exteriors	1.-
Devol.Contr.Especial/Pla Viabilitat	45,-
Amortització de l'Inm. Material	

B.- RENDIMENT

- Execució de les resolucions judicials referents al Pla de Viabilitat.

VII- INGRESSOS ORDINARIS

En relació als ingressos s'ha cobert la previsió pressupostària i en algunes partides fins i tot a l'alça; com a conseqüència d'això únicament s'ha hagut de reconèixer un dret cap a l'Institut pel que fa a la partida "anivelladora EMT" pressupostada en 1.150,- milers d'euros, per la quantitat de 385,- milers d'euros, la qual cosa suposa un estalvi per a l'EMT per la quantitat de 765,- milers d'euros. El cobrament dels ingressos ha estat en un percentatge entre el 90% i 100%, i pel que fa al cobrament de multes ha estat del 52,86%.

CRITERIS DE DISTRIBUCIÓ DE LA DESPESA

L'import de la despesa de personal s'ha incrementat en un 2% per aplicació de l'augment salarial de l'IPC. No obstant, l'augment total del capítol I ha estat del 2,61%, clarament inferior a l'IPC general establert en un 4,2% i a Catalunya en un 4,3% a desembre 2007.

Els costos de personal es distribueixen entre les diferents seccions en relació a la incidència que el personal assignat orgànicament incideix en la resta, funcionalment.

Els costos d'amortització de l'àrea de Serveis Generals es distribueix entre les demés seccions seguint el mateix criteri que per a la distribució del cost de personal.